



太平洋<sup>®</sup>房屋  
PACIFIC REHOUSE

安 心 托 付      幸 福 满 屋  
Living Happily Entrusted Entirely

**向上的太平洋房屋 房地产经纪领跑者**

## REAL ESTATE AGENCY LEADER

- 太平洋房屋1994年成立，是上海的第一家房地产经纪公司。太屋集团于2004年接手，成为集团旗下的第一大主力品牌。太平洋房屋作为上海房地产经纪行业协会的副会长企业之一，伴随着上海房地产市场的发展不断壮大。
- 目前，公司业务范围覆盖全上海13个大区，拥有600+线下门店，8000+专业经纪人，年累积交易金额达1000+亿元，市场市占率稳居上海前二。
- 作为行业的领跑者和颠覆者，太平洋房屋开创【太屋网】这一全新品牌，以“安心托付，幸福满屋”的经营理念，打造全产业链的房地产服务平台，让集团业务从线下向多元化、产业化、平台化方向发展。

1994

入驻上海

12.98%

### 上海市场占有率

1000亿+

交易服务平台

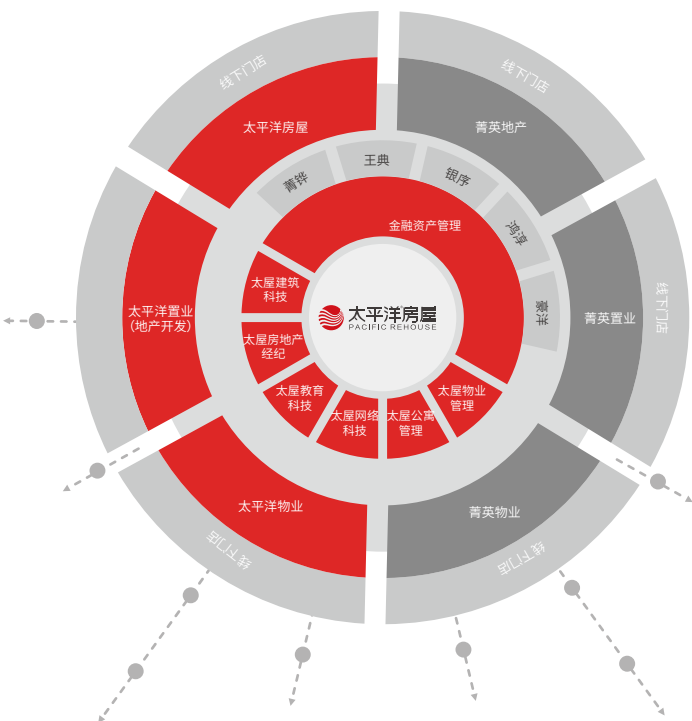
2.

稳居上海前二



## 太平洋房屋公司矩阵

## PACIFIC REHOUSE SUBSIDIARY MATRIX



- 历经近 30 年的行业沉淀，太平洋房屋成为一家多元化发展的综合性集团企业，牢牢把握时代转型契机，拥有专业化运营、团队化管理、产业化发展等方面于一体的运作体系，提高企业活力、影响力，紧随时代和技术的发展脚步，真正实现大居住时代的美好蓝图。
- 在一手房开发领域，太平洋房屋布局孵化新版图，力争发挥集团资源、资金、管理优势，培育出高成长性的企业。
- 在资产管理领域，太平洋房屋积极探索各类项目产品和业务创新，通过大数据、智能服务等科技手段，叠加专业的风控措施、先进的运营模式，搭建稳健、高效、透明的合作业务平台，深挖行业细分领域，实现产业融合创新发展。
- 在技术研发领域，太平洋房屋全资太屋网络科技有限公司，充分发挥集团技术、人才等方面的优势，拥有独立的技术开发团队，建立了完善的技术研发体系，提供技术研发，以及网站建设多项专业技术服务，丰富产业生态链。
- 在物业管理领域，太平洋房屋充分利用优质资源，推进集团公司转型升级，成立太平洋物业，实现多元化发展，以卓越的专业能力为客户提供最优质的房屋管理等一系列保障服务，致力于打造中国最具居住价值、人文价值的幸福社区。

# 始于1985年 品质服务 树立房地产行业典范

SET AN EXAMPLE FOR THE REAL ESTATE INDUSTRY



## 砥砺前行 载誉前行 不断创新

REAL ESTATE AGENCY LEADER



金桥奖



白玉兰纪念奖



最佳雇主企业奖



最具影响力经纪公司



27年 100多项企业荣誉 唯一蝉联 17次上海房地产经纪行业最高荣誉——金桥奖

## 布局长三角 纵深延展市场版图

DEEP EXTENSION OF THE MARKET MAP

- 从一城一区走向长三角广袤市场，从默默无闻到跻身前列，再到跨越千亿规模，太平洋房屋生动诠释了“行远自迩”的真谛。全面进军杭州、南京、苏州市场；布局宁波、无锡等市场。

扎根上海 超千亿格局 开拓壮阔版图

ROOTED IN SHANGHAI

13<sup>+</sup>

区域服务全覆盖

600<sup>+</sup>

线下直营门店

180<sup>+</sup>

核心商圈

8000<sup>+</sup>

专业房产经纪人

50w<sup>+</sup>

房产成交量

50000亿<sup>+</sup>

交易总金额



# 聚焦专业深耕 洞察客户需求

DEEP EXTENSION OF THE MARKET MAP



## 【百万保证金】



公司联合行业协会，推出百万保证金先行赔付计划。如有因公司违反承诺接到投诉，核查后即可赔付，保障用户租售全过程的权益。

## 【VIP房】服务



“VIP房”是2017年公司向上海二手房市场所有房东方客户首度推出的爆款产品，以10项特权服务让房东方客户卖房无忧。

## 【5心服务】



以最人性化的专业服务，用心解决二手房买卖中的痛点，让客户放心、省心、安心、用心、暖心。

## 【6大交易服务中心】



在闵行、浦东、宝山、松江、普陀和徐汇六个区分别设立了交易服务中心。

## 【置尊保】服务



所有交易资金直接由上海市政府指定的第三方公司进行监管，中介不触碰买卖双方交易房款保障交易安全。

## 【九鼎承诺】服务



推出十一项安心承诺，在交易前、中、后全方位把控风险，打造最安全的交易环境，让房东及客户无后顾之忧。

# 新一代房产经纪人

NEW REAL ESTATE AGENT



- 房产交易，是大多数中国人一辈子最重要的消费之一，作为居间服务者，经纪人在其中扮演着举足轻重的角色。
- 随着房产经纪行业的不断迭代升级，经纪人正在从简单的信息提供者和交易撮合者，进阶为有足够专业密度和服务厚度的“顾问型经纪人”。服务者的品质决定了服务品质。
- 太屋通过制定一系列标准化的服务流程和经纪人服务评价体系，立志打造一支高专业度、高学历、向上向善价值观的新经纪人团队，不断推动提升行业的服务理念与服务品质，重塑行业价值，促进行业升级。
- 此外，太屋推出人才升级战略，打造储备干部队伍，培养精英化管理人才，为行业输送极具市场竞争力的复合型高端人才。

## 大数据平台开发

BIG DATA PRODUCT PLATFORM DEVELOPMENT

太屋网  
TAIWU NETWORK

大数据处理能力的房产服务平台

太屋APP  
TAIWU APP

上海本地的二手房交易租赁平台

太屋RSP  
TAIWU RSP

太屋人内部移动化的作业平台





# 太屋大学 全方位培训体系 为人才提供良好成长生态

TAIWU UNIVERSITY

人均学习时长 213.2h

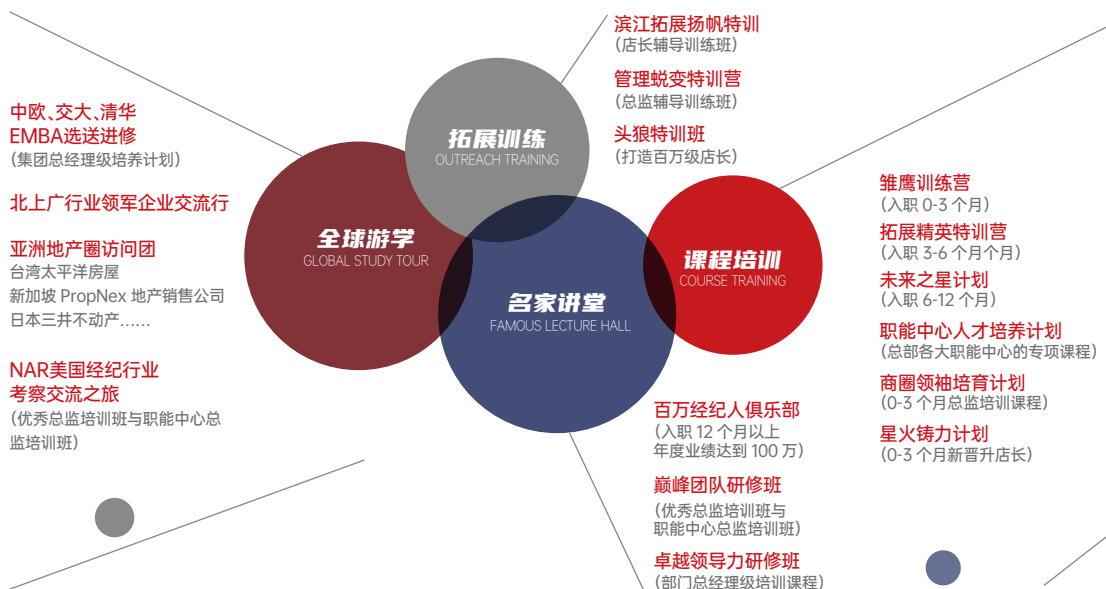
课程覆盖率 96.5%

通过在太屋大学一系列的学习,带动经纪人的变化,包括技能、认知和行为的改变,为企业人才赋能,打造企业专属人才体系,从而带动行业提升。

## 科学合理的课程设置

SCIENTIFIC AND REASONABLE CURRICULUM

学习中成长,成长中学习,所有课程均会伴随时代和企业的发展不断更新迭代。



# 太平洋的愿景、使命、价值观

PACIFIC REHOUSE VISION, MISSION, VALUES

目 标 GOALS	使 命 TO MAKE LIFE	价 值 观 VALUES	真文化 TRUE CULTURE	愿 景 VISION
成为受人尊重的企业	让社会认可 让客户满意 让员工热爱 让同行敬畏	勤奋 诚信 正向 分享 利他	说真话 做真事 真服务 真拼搏 真付出	成就员工以成就企业 成就企业以回报社会

## 向善向上

GOODNESS UP

太平洋房屋始终秉持公司文化，“成就企业以回报社会”，一直扎根社区。充分发挥门店的独特优势，以多种多样的便民服务项目助力居民生活，从身边小事做起，更加系统地社区居民提供帮助，提供有意义的服务，成为社区和谐、向善的积极力量。

♥ 做社区好邻居  
受益居民超千万人次  
GOOD NEIGHBORS IN THE COMMUNITY

♥ 疫情防控志愿服务  
隔离病毒 不隔离爱  
EPIDEMIC PREVENTION AND CONTROL

♥ 环卫工人“爱心接力站”  
城市美容师 进屋歇歇脚  
LOVE RELAY STATION

♥ 爱心基金  
温暖同行 情满人间  
LOVE FUND

♥ 高考加油站  
COLLEGE ENTRANCE EXAMINATION FIGHTING

♥ 阳光之家  
关爱智障人士 让世界充满爱  
SUNNY WORLD

♥ 垃圾分类志愿服务  
GARBAGE SORTING VOLUNTEER SERVICE

♥ 红马甲在行动  
服务温度书写企业责任  
RED ARMOR IN ACTION

♥ 地铁站志愿服务  
MTR VOLUNTARY SERVICE

# 太平洋房屋

时钟的指针不息向前

沉淀越加深厚

太平洋房屋始终坚持做难而正确的事

立志改变行业生态和经纪人社会价值

营造更好的产品和服务

一步步向着“百年企业”的目标迈进



太平洋房屋总部

地址: 上海市徐汇区零陵路583号海洋石油大厦3楼

邮编: 200030

邮箱: taiwugroup@taiwu.com

电话: 021-51697999

公司主页: [www.taiwugroup.com](http://www.taiwugroup.com)